

Jouwbankzaken.nl

Trekweg 7
7826 EC Emmen

Telefoon 0591 - 620097
Fax 0591 - 620224
Email adres info@jouwbankzaken.nl
Internet adres www.jouwbankzaken.nl

AFM vergunningnummer 12002779
KvK dossiernummer 04040258
Kifid aansluitnummer 300.000590

Wij informeren u graag vooraf over een aantal belangrijke kenmerken van ons bedrijf. Hebt u vragen naar aanleiding van deze informatie, aarzelt u niet contact met ons op te nemen.

Onze vergunning

Suelmann BV, handelend onder de naam Jouwbankzaken.nl, is vergunning verleend door de Autoriteit Financiële Markten: nummer: 12002779

Onze dienstverlening

Ons kantoor heeft de vergunning te bemiddelen in:

- Schadeverzekeringen particulier en zakelijk
- Zorg –en Inkomensverzekering
- Hypothecair –en consumptief krediet
- Vermogen
- Betaal –en spaarrekeningen
- Elektronisch geld

Onze dienstverlening

Onze dienstverlening bestaat uitsluitend uit het bemiddelen in financiële producten. Dat betekent dat wij u niet adviseren welk financieel product of financiële instelling het beste aansluit op uw persoonlijke situatie dan wel een beter alternatief mogelijk beschikbaar is. U kiest zelf welke verzekering(en) en verzekeringsdekking het beste bij u past. Wij adviseren u hierin niet, u maakt zelf uw keuze. U bent daarom zelf verantwoordelijk voor de keuze die u hierin maakt. Wij zijn daarom niet aansprakelijk als achteraf mocht blijken dat het door u gekozen product niet passend is bij uw persoonlijke financiële situatie dan wel een ander financieel product of alternatief een betere keuze zou zijn geweest.

Algemene Voorwaarden

Onze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op al onze dienstverlening en werkzaamheden. In onze Algemene Voorwaarden is een beperking van onze aansprakelijkheid opgenomen

Klachten

Wij doen ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Bent u niet tevreden, vragen wij u dit ons direct te laten weten. Wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen. Vindt u dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, kunt u zich binnen een termijn van drie maanden wenden tot:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)

www.kifid.nl

Postbus 93257,2509 AG Den Haag, 0900 – 3552248

Bemiddelingsvrij

Voor betaal- en spaarproducten werken wij exclusief met Regio Bank. Voor de andere financiële producten is ons kantoor is volledig bemiddelingsvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om de financiële producten van bepaalde banken, verzekeraars of andere financiële instellingen te sluiten.

Zeggenschap

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in het kapitaal van ons bedrijf.

Intern beloningsbeleid

De beloning van onze medewerkers bestaat geheel uit een vast salaris. Deze vaste salarissen binnen onze onderneming zijn marktconform. Binnen ons beloningsbeleid bestaat de mogelijkheid om een variabele beloning te ontvangen. De variabele beloning is gekoppeld aan het behalen van vooraf vastgestelde teamdoelstellingen binnen onze onderneming. De hoogte van de variabele beloning is maximaal 5% van zijn/haar salaris. Onze medewerkers worden aangesproken en beoordeeld op integer, solide en klantgericht gedrag. De beloning van onze medewerkers wordt op basis van deze beoordeling vastgesteld.

Selectie van aanbieders

Voor betaal- en spaarproducten werken wij exclusief met RegioBank. Voor de andere financiële producten maken wij periodiek een selectie uit de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Op basis van deze selectie werken wij met een aantal voorkeursaanbieders samen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze keuze. Wij informeren u graag.

Onze tarieven

De kosten van onze werkzaamheden kunnen worden betaald door de financiële instelling waarmee wij u in contact brengen. Deze provisie maakt onderdeel uit van de premie die door de financiële instelling bij u in rekening wordt gebracht. Een andere mogelijkheid is dat wij onze kosten rechtstreeks bij u in rekening brengen. Hoe wij de kosten voor onze werkzaamheden in rekening brengen, laten wij u vooraf weten. Wij verwijzen u daarbij ook graag naar onze dienstverleningsdocumenten.